

STUDENT AGENCY K.S.

PŘÍPADOVÁ STUDIE - MyRetail

| STUDENT | AGENCY |

Společnost STUDENT AGENCY, která provozuje mimo jiné vnitrostátní i mezinárodní vlakové spoje, v souvislosti se zavedením EET v roce 2017 potřebovala vyřešit praktické zavedení této zákonné povinnosti do palubního cateringu ve vlacích. Jednalo se o objednání a výdej jídla, jeho vyúčtování a fiskalizaci vůči centrálnímu serveru finanční správy. STUDENT AGENCY poptávala řešení pokladny, která měla být ideálně mobilní, jednoduchá na obsluhu, měla umět zpracovávat objednávku jídla na mobilním tabletu, zajistit platbu kartou/hotově, výdej jídla a tisk účtenky v kuchyni.

Bylo nutno především vyřešit:

- Mobilní prodej ve vlacích a EET evidenci
- Způsob účtování při přechodu hranic
- Optimalizaci zásob
- Rozšíření působnosti aplikace do dalších států
- Práci se sadami a recepturami
- Controlling na úrovni vlakové soupravy

ŘEŠENÍ



Řešení mobilní pokladny bylo postaveno na platformě **MyRetail**, aplikace byla instalována na tablety s tiskárnou a terminálem. Pokladna umožňuje přijmout objednávku od cestujícího ve vlaku, ta se zobrazí na panelu v kuchyni, kde je jídlo připraveno. Následně se celý proces uzavře prodejním dokladem a tiskem fiskální účtenky pro cestujícího.

MyRetail je cloudové pokladní řešení obsahující základní prodejní procesy vhodné pro drobné podnikatele. Na pozadí aplikace je portál, který umožňuje správu do 5 filiálek, správu zboží a jednoduchou evidenci skladu. Výhodou **MyRetail** je velká modifikovatelnost a možnost customizace v rámci konkrétní implementace - ve STUDENT AGENCY byl vytvořen model fungování pro 50 filiálek a 500 klientů.

PŘÍBĚH IMPLEMENTACE



Implementace mobilní pokladny na platformě **MyRetail** byla společným projektem NG Retail a STUDENT AGENCY a účastnili se ho aktivně oba týmy. Vzhledem ke specifickým požadavkům STUDENT AGENCY proběhla rozsáhlá customizace aplikace mobilní pokladny, lze tudíž říct, že vzniklo jedinečné řešení na trhu, zcela na míru zákazníků.

První, nejdůležitější fáze projektu byla zrealizována ve velmi krátkém čase - v průběhu 3 měsíců, což jen potvrzuje pružnost a rychlost customizace díky technologii mobilní pokladny. Aplikace mobilní pokladny je ve vlacích používána jak na standardních, tak na multifunkčních tabletech, které mají navíc integrovanou tiskárnu a platební terminál. Řešení **MyRetail** je nativně provozováno v cloudu, nicméně u této unikátní implementace je z důvodu zajištění stability a konektivity ve vlaku umístěn **MyRetail** server s evidencí skladu.

○ 30 %

SNÍŽENÍ
SKLADOVÝCH
ZÁSOb

○ 30 %

ZLEPŠENÍ
KONTROLY
ZBOŽÍ

○ 35 %

ZRYCHLENÍ
VYŘIZOVÁNÍ
OBJEDNÁVEK



VÝSLEDEK

Mobilní pokladna na platformě **MyRetail** je v provozu ve všech vlacích provozovaných společností **STUDENT AGENCY**. Její použití je pro obsluhu velmi jednoduché, cestující jsou obslouženi rychle, nedochází ke zbytečným prodlevám v objednávání jídla. Benefitem řešení je, že skladové zásoby jsou pod kontrolou a lze je průběžně optimalizovat, což se odráží i v profitabilitě vlakových spojů.

| STUDENT | AGENCY |

*„**MyRetail** nám umožňuje přehledně pracovat s cateringovými objednávkami tak, aby naši cestující byli rychle obslouženi a spokojeni. Zároveň zjednodušuje a zrychluje práci našemu palubnímu personálu, nemluvě o největším benefitu, kterým je úplný přehled o skladových zásobách v každém vlakovém spoji, což nám umožňuje tyto zásoby lépe plánovat a řídit“ říká **Petr Pěcha**, obchodní ředitel **Student Agency & Regio Jet**.*

NEJVĚTŠÍ BENEFITY

- Skladové zásoby plně pod kontrolou, došlo k jejich významné optimalizaci ve vlacích
- Byl splněn jeden z hlavních cílů projektu: zavedení moderní mobilní pokladny s napojením na rezervační, cateringový a skladový systém, splnění EET
- Technologie a způsob implementace umožňuje rozšířit řešení do jakéhokoliv státu – nyní CZ, SK, A, HU, HR, PL, UA
- Díky mobilnímu řešení došlo i ke snížení počtu personálu, potřebného pro objednávání a obsluhu cestujících
- Byl zaveden nový způsob účtování prodaného zboží. Dříve podle výchozího nádraží, nyní dle reálné pozice vlaku
- Aplikace je otevřena dalšímu rozvoji a zdokonalování
- Reporty a statistiky byly připraveny na míru



SNADNÁ
OBSLUHA



OPTIMALIZACE
ZÁSOB VE VLACÍCH



RYCHLÁ A EFEKTIVNÍ
OBJEDNÁVKA



SNÍŽENÍ POČTU PERSONÁLU
PRO OBJEDNÁVÁNÍ

NG Retail s.r.o.

je mladá společnost navazující na již 30letou tradici dodávek specializovaných SW řešení pro maloobchod - retail. Díky týmu zkušených seniorních konzultantů má ambici přinášet stávajícím i budoucím klientům řešení, které je ušito na míru jejich byznysu, vnáší do něj přehled, pomáhá ho akcelarovat a dále rozvíjet tak, aby bylo připraveno na změny, které přináší moderní retail. Jejím nejnovějším produktem je pokladna POS NG, která je v současné době nejmodernější na trhu a zvládne obsloužit jak non-foodový segment (móda, hračky, sport, tabák...), tak i prodej v oblasti fast foodu. www.ngretail.cz

STUDENT AGENCY k.s.

Jedna z neúspěšnějších společností na českém trhu v oboru cestovního ruchu. **STUDENT AGENCY** zajišťuje nejen vlakovou a autobusovou dopravu dnes již dobře známými žlutými autobusy a vlaky **Regio Jet**, ale také rezervaci letenek, ubytování a cestovní pojištění klientům.

Společnost nabízí svým klientům i zájezdy na míru. Velmi oblíbené mezi studenty a dospělými jsou jazykové pobyty v zahraničí.

www.studentagency.cz

