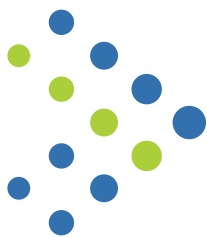


Společnost COMINFO, přední světový výrobce turniketů, vstupních zařízení a identifikačních systémů, potřebovala zjednodušit, zrychlit a zpřehlednit proces zpracování zakázek tak, aby bylo možné jednoduše zadávat, upravovat a sdílet. Bylo rovněž důležité, aby do systému měli v budoucnu přístup i obchodní partneři, kteří by sami mohli zakázky zakládat, nebo zadávat poptávky přes webové rozhraní.



Bylo nutno především vyřešit:

- Odstranění manuálního zadávání zakázek do ERP systému
- Zjednodušení práce při tvorbě zakázek
- Zjednodušení a zrychlení komunikace s partnery
- Automatizovaný přenos dat do centrálního ERP systému
- Zlepšení kontroly zakázek a limitace chybovosti

ŘEŠENÍ



Ze zadání bylo zřejmé, že řešení bude postaveno na platformě **air&me**. Ta byla základem pro vytvoření na míru customizovaného B2B portálu.

Klíčová byla integrace na firemní ERP systém, avšak nejdůležitějším požadavkem bylo vytvoření jednoduchého a přívětivého uživatelského rozhraní, které by s dalším rozvojem a přidáváním funkcionalit zvládli obsloužit i obchodní partneři.

PŘÍBĚH IMPLEMENTACE



Na implementaci se podíleli týmy společností COMINFO a NG Retail, dodavatele ERP systému a správce IT.

Probíhaly workshopy účastníků projektu s cílem specifikace požadavků zákazníka a definice rolí zúčastněných stran v projektu. COMINFO připravilo zadání a funkční požadavky, NG Retail připravil návrh řešení a jeho architekturu, dodavatel ERP systému zprostředkoval API pro oboustrannou komunikaci a ukládání zakázek z **air&me**. NG Retail pak provedl implementaci funkčních požadavků a integraci API do platformy **air&me**, správce IT poskytl hosting pro nový B2B portál.

o **150 %**
ZVÝŠENÍ EFEKTIVITY
PŘI ZKLÁDÁNÍ ZAKÁZEK

o **50 %**
ZRYCHLENÍ KOMUNIKACE
OBCHODNÍKA A PARTNERŮ

o **50 %**
ZLEPŠENÍ PŘEHLEDU
O ZAKÁZKÁCH

Turnstiles and gates

- > Turnstiles and gates
- > Swing speed gates
- > Sliding speed gates
- > Tripod turnstiles
- > Swing gates
- > Full-height turnstiles
- > Full-height gates
- > Special application turnstiles
- > Infill barriers and collectors
- > Ticket2Go solution

Turnstiles and gates



Swing speed gates



Sliding speed gates



Tripod turnstiles



Swing gates



Full-height turnstiles



Full-height gates

VÝSLEDEK

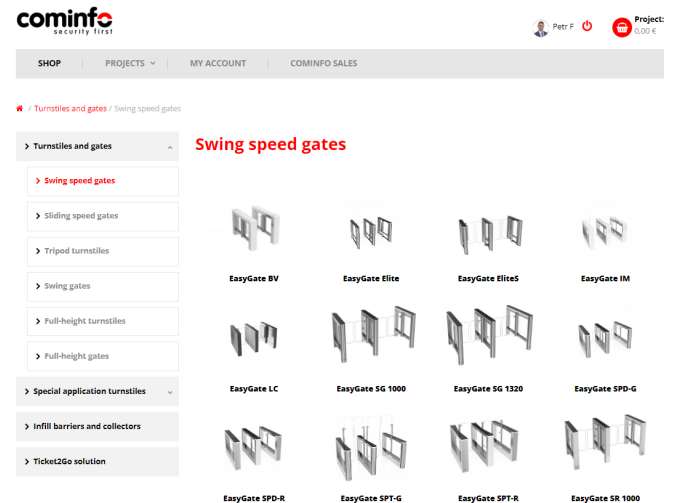
B2B portál zákazníkovi každodenně usnadňuje náročnou administrativu, šetří čas a náklady. Obchodník jednoduše zadá název projektu, společnost a pak už jen vyplní položky zakázky nebo přebere obsah podobné již vytvořené zakázky. Může ji samozřejmě opětovně upravit. Následně se vše uloží i do centrálního ERP systému a do zakázky se promítnou ceny pro konkrétní společnost či obchodního partnera. Zároveň i partner může svoji poptávku editovat, upravovat položky a jejich množství pod supervízi obchodníka.

cominfo
security first

„B2B portál našim obchodníkům velmi zjednodušil a zpřehlednil jejich práci. Zrychlil i komunikaci s partnery, jelikož oba mají okamžitou informaci o stavu zakázky a můžou ji operativně upravovat. Velmi přínosná je i možnost přebírání obsahu zakázek, která práci značně urychluje a šetří čas obchodníkům. B2B portál plánujeme dále rozvíjet a rozšiřovat o nové funkce“ říká **Petr Frantis, Global Business Development Manager / Strategic R&D.**

NEJVĚTŠÍ BENEFITY

- Zrychlení a zjednodušení zakládání zakázek do centrálního ERP
- Zrychlení komunikace s obchodními partnery
- Mnohonásobné zlepšení přehledu o všech projektech – aktuálních i realizovaných
- Možnost prohlížení historických projektů, inspirace při zakládání a vytváření/realizaci nových
- Možnosti rozvoje B2B portálu
- Sekce pro zahraniční partnery
- Portál CZ/ENG



JEDNODUCHÁ
TVORBA
ZAKÁZKY



OPTIMÁLNÍ
KOMUNIKACE
S PARTNERY



PŘEHLED
O VŠECH
PROJEKTECH



MOŽNOST
DALŠÍHO
ROZVOJE

NG Retail s.ro.

je mladá společnost navazující na již 30letou tradici dodávek specializovaných SW řešení pro maloobchod - retail. Díky týmu zkušených seniorních konzultantů má ambici přinášet stávajícím i budoucím klientům řešení, které je ušito na míru jejich byznysu, vnáší do něj přehled, pomáhá ho akcelarovat a dále rozvíjet tak, aby bylo připraveno na změny, které přináší moderní retail. Jejím nejnovějším produktem je pokladna POS NG, která je v současné době nejmodernější na trhu a zvládne obslužit jak non-foodový segment (móda, hračky, sport, tabák...), tak i prodej v oblasti fast foodu.

COMINFO a.s.

Český výrobce turniketů, vstupních zařízení a identifikačních systémů s více než 30letou tradicí.

COMINFO nabízí profesionální a kompletní řešení na míru díky širokému portfoliu produktů a služeb. Vyrábí a dodává turniketové systémy, které zabezpečují plynulý vstup a průchod do firem a organizací, dále identifikační systémy, jako např. systém pro zpracování docházky, systém pro firemní stravování, přístupový a návštěvní systém. Ke všem systémům dodává i nezbytné čtečky a terminály. Dále se COMINFO specializuje i na platební a vstupenkové systémy pro sportoviště, bazény, turistické atrakce a další volnočasová zařízení. Vše zároveň dokáže propojit v jeden funkční celek.

www.cominfo.cz