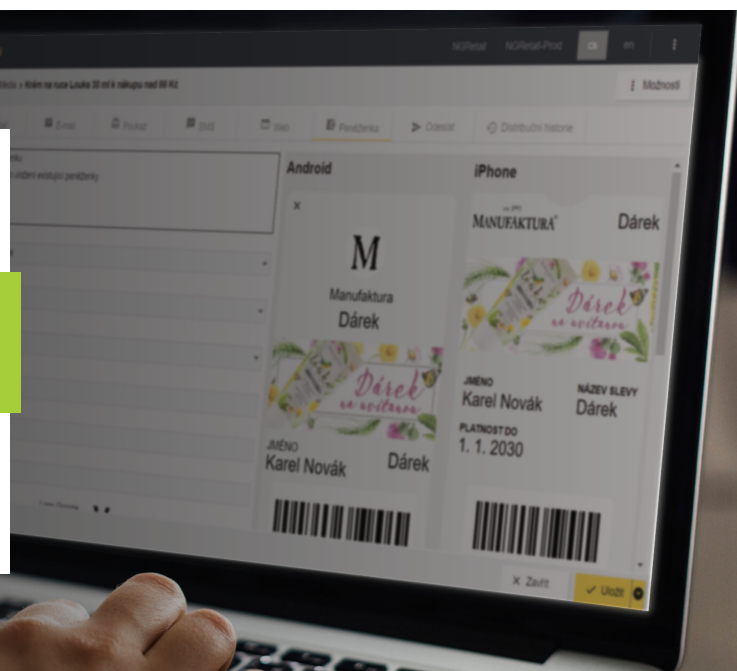


Nepřemýšlejte nad tím, co, kdy a jak nabídnout vašim zákazníkům. Díky analytickým modulům **air&me** máte potřebné informace ihned k dispozici. Srdce systému tvoří analytické CRM, kde jsou uloženy informace o nákupním chování vašich zákazníků na kamenné prodejně i v online světě. Díky tomu bude každý váš další krok přesný a cílený.



JAK SE ZMĚNÍ VÁŠ RETAIL S ŘEŠENÍM AIR&ME?



Dokonale poznáte všechny potřeby zákazníků

Díky zaznamenávání všech údajů od komunikace se zákazníkem, výběru produktů, způsobu nákupu a dalších parametrů, budete vždy znát **správnou cestu** k vašemu zákazníkovi.



Personifikovaná komunikace

Správná forma oslovení je klíčová pro zpříjemnění nákupu vašich zákazníků. Díky segmentaci víte, kdo je kdo, díky čemuž budete zasílat jen **personifikovaná sdělení** a formou, kterou vaši zákazníci preferují.



Přehledný a rychlý reporting

Rychle a přehledně vyhodnotíte jakýkoliv váš krok v podnikání - od slevových akcí až po detaily na vybrané prodejně, v celé síti nebo na e-shopu.



Přesně víte kdo, co, kdy a jak nakupuje

Žádné programování, ale jednoduché nastavení na **pár kliknutí** v přehledné administraci.



Volba komunikace podle zákazníka

Někdo má rád sms, někdo zase newslettery... S **air&me** budete vědět kdo je kdo a můžete zvolit způsob oslovení podle jeho gusta.



Nabídky přesně na míru

Každý zákazník je unikát a s **air&me** to dobře víte. Nabídněte vždy jen to, co vaše zákazníci opravdu zajímá.

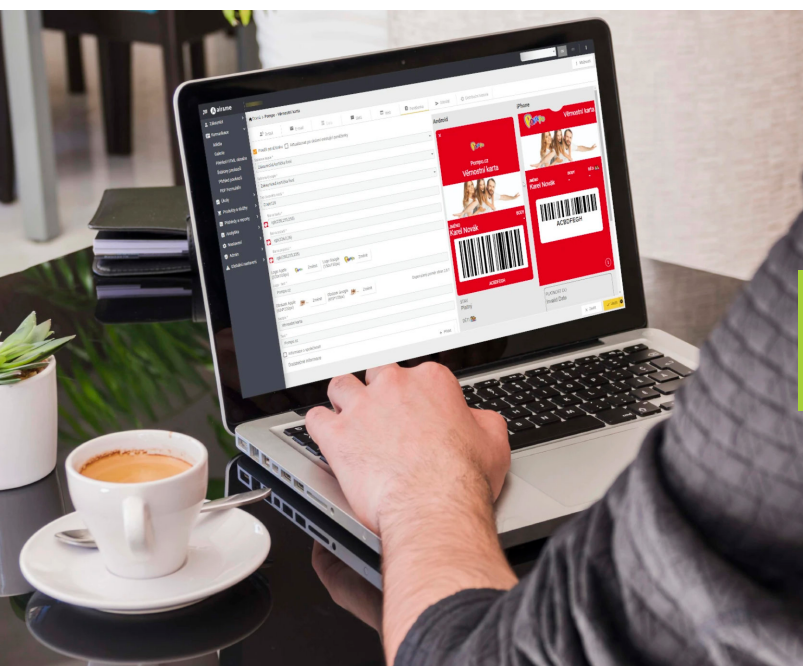


Libovolné věrnostní programy

Věrnostní program přesně **na míru** vašim potřebám, bez omezení a překážek.

ZÁKAZNÍCI, KTEŘÍ SPOLEHÁJÍ NA AIR&ME





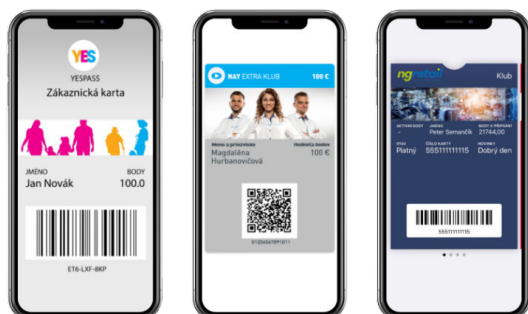
VĚRNOSTNÍ PROGRAMY A DIGITÁLNÍ KARTY

Vytvoříte **věrnostní programy**, které si vaši zákazníci zamilují a budete mít dokonalý přehled o tom, kdo a jak je využívá. S **digitálními kartami** přímo do Google nebo Apple wallet nemusí zákazníci instalovat žádnou novou aplikaci. 3. stran a speciální nabídky dostanou (pokud chtějí) formou push notifikace, díky čemuž mají přehled o svém zákaznickém kontě.



KOMUNIKACE SE ZÁKAZNÍKY

Snadná tvorba a rozesílání personalizovaných nabídek pomocí SMS, emailů nebo digitálních karet. Vše vytvoříte jednoduše bez potřeby grafika a se 100% doručitelností. Hlavně! Vždy posíláte jen to, co vaši zákazníci mají rádi – vhodnou akci a vhodným způsobem.



ANALYTICKÉ CRM

Srdce celého systému, které sbírá data o chování a nákupních zvyklostech vašich zákazníků z kamenných prodejen i online světa a vše propojuje do jedné databáze. Jen tak dokážete vytvářet segmentace přesně podle požadovaných atributů.

- Co a jak rádi nakupují?
- Kdy nakupují?
- Jaké akce je zajímají?
- Jaký způsob komunikace preferují?

o **25 %**

Vyšší průměrná
tržba zákazníka

2+ miliony

Vydaných
karet

o **40 %**

Zvýšení prodeje na e-shopu
i v kamenné prodejně

ODPOVĚDI NA NEJČASTĚJŠÍ DOTAZY NALEZNETE ZDE

Odpovědi

**CHCETE, ABY SE K VÁM VAŠI ZÁKAZNÍCI RÁDI
VRACELI A NAKUPOVALI?**

Víme, jak na to. Neváhejte nás kontaktovat.

Kontakt



ngretail
next generation software

Sedmdesátá 7055, 760 01 Zlín
info@ngretail.cz
+420 724 000 622