

Společnost MFP paper s.r.o. je velkoobchodní prodejce a také výrobce pohlednic, přání do obálky, balících papírů, omalovánek a kalendářů. Specializuje se dále na dovoz a distribuci papírenského, dárkového a školního sortimentu. Rozšiřování obchodních aktivit vyústilo v akvizici maloobchodních prodejen, které již měly pokladní systém a který bylo potřeba nahradit jak z důvodu uživatelské přívětivosti tak z důvodu integrace na centrální ERP systém VARIO.



Co bylo potřeba řešit?

- Vyměnit nevyhovující pokladní řešení, které neumožňovalo budování omnichannelu
- Zavést jednotné pokladní řešení na všech prodejnách, které bude integrované na centrální ERP systém VARIO, využívaný zejména pro velkoobchodní prodej
- Zároveň s pokladnami připravit i řešení pro věrnostní systém, který bude dále rozvíjen
- Umožnit pořízení reklamačního záznamu na prodejně
- Pokladní řešení připravit pro integraci s e-shopem a vyřizování rezervací na prodejně
- Připravit interface na centrální ERP systém VARIO s cílem propojit logistiku na prodejně
- Zajistit nový hardware pokladen a připojit nové platební terminály

ŘEŠENÍ



Pro realizaci všech požadavků bylo zvoleno pokladní řešení **POS NG s NG Centrálou** pro centrální konfiguraci a monitoring pokladen v prodejní síti a **ERP Konektoru s API** pro možnost integrace s centrálním systémem VARIO. Dále byla připravena i funkcionality věrnostního systému na platformě **air&me**, který bude zdrojem informací o zákaznících pro e-shop.

POS NG je přímo integrováno na ERP VARIO – byl připraven interface s API pro import kmenových záznamů a export prodejních a finančních dokladů. Platforma **air&me** je rovněž integrována přímo na VARIO – cílem této integrace je využití informací o zákazníkovi a jeho výhodách při prodeji na pokladně, následně i na e-shopu, konsolidovat je na jednom místě a poskytovat informace zpět systému VARIO.

PŘÍBĚH IMPLEMENTACE



Projekt byl realizován ve spolupráci s projektovým týmem MFP paper a společností BJ SW, partnerem VARIO, který zajišťuje podporu ERP. Byla připravena funkční specifikace, která postupně vznikala na společných workshopech NG Retail a MFP paper.

Dalším partnerem byla společnost A3 Soft, která zajišťovala dodávku hardware pokladen, platební řešení, včetně dodávky platebních terminálů. Průběh implementace byl zvládnutý dle očekávaného harmonogramu i díky velmi dobré spolupráci mezi týmy. Implementace a integrace na centrální systém byla provedena tak, aby pokladna **POS NG** obsloužila nejen maloobchodní zákazníky, ale aby umožnila vystavit dodací list na pokladně i velkoobchodním zákazníkům nebo školám, přičemž kontroluje oprávněnost jeho vystavení. Finální faktura je následně vystavena v centrálním systému.

VÝRAZNĚ
KOMFORTNĚJŠÍ
OBSLUHA
POKLADNY

NAPROSTO
JEDNODUCHÉ
ZAŠKOLENÍ
PERSONÁLU

ZNATELNĚ
RYCHLEJŠÍ
OBSLUHA
KLIENTA



VÝSLEDEK

Pokladnu **POS NG** personál na prodejně velmi oceňuje díky jednoduchosti a intuitivnosti a celkovému komfortu obsluhy. Integrace na centrální systém umožňuje prodejní rychlý přístup k informacím o zboží, centrále okamžitý přehled o prodeji a finančních pohybech.

MFP[®]

„Nová pokladna **POS NG** splňuje naše očekávání zejména z hlediska komfortu obsluhy, přehlednosti a jednoduchosti prodeje. Personál prací s pokladnou rychle pochopí, zaškolení nevyžaduje dlouhou dobu. Díky využití moderních technologií a centrální správě prodejní sítě máme veškeré potřebné informace ihned, specifická práce se zákazníkem na prodejně je jednodušší, stejně tak zaznamenávání reklamací. Řešení **POS NG** i platforma **air&me** nám umožňují další rozvoj systému a budování maloobchodní sítě,“ říká **Jarmila Štěpánková, jednatelka MFP papírnictví s.r.o.**

NEJVĚTŠÍ BENEFITY

- Integrace na centrální ERP systém VARIO a on-line přístup k informacím o zboží, prodeji a finančních pohybech
- Moderní pokladna nové generace připravena na další rozvoj a expanzi obchodní sítě
- Uživatelská přívětivost, jednoduchost a intuitivnost obsluhy pokladny
- Evidence reklamací na pokladně
- Centrální přehled o maloobchodních sítích, centrální správa prodejen
- Rychlá instalace a implementace pokladen/prodejen
- Bezpečná a rychlá replikace dat
- Reporting o prodeji, statistiky



INTUITIVNÍ
A PŘÍVĚTIVÁ
POKLADNA



PŘÍMÉ NAPOJENÍ
NA CENTRÁLNÍ
SYSTÉM



PŘEHLED O CELÉ
OBCHODNÍ SÍTĚ
V REÁLNÉM ČASE



CENTRÁLNÍ SPRÁVA,
KONFIGURACE A
MONITORING PRODEJNÍ SÍTĚ

NG Retail s.r.o.

je mladá společnost navazující na již 30letou tradici dodávek specializovaných SW řešení pro maloobchod - retail. Díky týmu zkušených seniorních konzultantů má ambici přinášet stávajícím i budoucím klientům řešení, které je ušito na míru jejich byznysu, vnáší do něj přehled, pomáhá ho akcelarovat a dále rozvíjet tak, aby bylo připraveno na změny, které přináší moderní retail. Jejím nejnovějším produktem je pokladna **POS NG**, která je v současné době nejmodernější na trhu a zvládne obsloužit jak non-foodový segment (móda, hračky, sport, tabák...), tak i prodej v oblasti fast foodu. www.ngretail.cz

MFP paper s.r.o., MFP papírnictví s.r.o.

Společnost **MFP paper s.r.o.** působí na trhu od roku 1997. Je zaměřena na výrobu, dovoz a distribuci papírenského, dárkového a školního sortimentu. Specializuje se především na výrobu pohlednic, přání do obálky, balících papírů, omalovánek a kalendářů a dalšího školního a kancelářského zboží s garancí vysoké kvality.

Společnost **MFP papírnictví s.r.o.** představuje moderní koncept maloobchodní sítě papírnictví. V současnosti je síť tvořena osmi prodejními jednotkami lokalizovanými na Moravě.

www.mfp.cz

