

PŘÍPADOVÁ STUDIE – pokladní systém POS NG



Společnost City Realex, která je klientem NG Retail již 18 let, provozovala na svých českých a slovenských prodejnách starší generaci pokladen POSFlow, s centrálním ERP systémem TPOMM, který byl dále propojen s interními systémy. Technologická obměna, zjednodušení a zpřehlednění obsluhy, centrální přehled nad celou prodejní sítí a integrace s interním systémem CREC byly důvodem pro přechod na pokladny nejnovější generace – POS NG.

Co bylo potřeba řešit?

- Modernizaci pokladního systému
- Plnohodnotnou výměnu stávajícího pokladního systému, který byl bohatý ve své funkcionalitě a zároveň zajišťoval mnoho logistických procesů na prodejně vč. reklamaci
- Nahrazení aplikace TPOMM, která byla centrálním systémem pro správu zboží, pokladen, uživatelů, poukázek...
- Zlepšení komunikace se zákazníkem
- Rychlejší průběh nákupu
- Pokladní řešení odpilotovat v Čechách poté na Slovensku
- Připravit interface na centrální interní systém CREC
- Připravit řešení na integraci s e-shopem a věrnostním systémem
- Využít nový HW pokladen s dotykovým zákaznickým displejem pro interakci se zákazníkem

ŘEŠENÍ



Pro realizaci všech požadavků a naplnění cílů projektu bylo zvoleno pokladní řešení **POS NG s NG Centrálou** pro centrální konfiguraci a monitoring SW a HW pokladen vč. periferií v prodejní síti. Vzhledem k již využívané starší generaci pokladny od NG Retail byla očekávána funkcionalita známá, bylo potřeba ji ověřit a připravit i v **POS NG**.

Pro tento účel byl do pokladny vyvinut zcela nový **logistický modul a modul reklamaci**. Napojení na CREC bylo realizováno projektově a díky **ERP Konektoru s API** bylo realizováno napojení **POS NG**. Data z celé obchodní sítě se v reálném čase zobrazují a vizualizují na webovém **NG Portále** dostupném odkudkoliv. Zde jsou zároveň k dispozici i přehledové, finanční a kontrolní reporty, které umožňují on-line nahlížet na prodejny a pokladny.

PŘÍBĚH IMPLEMENTACE



Realizace projektu **POS NG** byla provedena dle projektové funkční specifikace. Vznikala na společných workshopech NG Retail a IT týmu City Realex, který připravil interní integrační databázové rozhraní na centrální systém CREC. Dalším partnerem pro fiskální a platební řešení včetně dodávky platebních terminálů, byla společnost A3 SOFT ve spolupráci s Global Payment.

Průběh implementace byl dle očekávání náročný, díky masivnímu vývoji zcela nové funkcionality, která v POS NG dosud nebyla a kterou City Realex ve stávajícím řešení využíval. V průběhu roll-outu byly v provozu obě generace pokladen: starší POSFlow i nová POS NG. Transakce byly centrálně synchronizovány do informačního systému.

ZRYCHLENÍ
FUNGOVÁNÍ
POKLADNÍHO
SYSTÉMU

DISKRÉTNÍ
INTERAKCE SE
ZÁKAZNÍKEM

RYCHLÉ
ZAŠKOLENÍ
PERSONÁLU

ON-LINE PŘEHLED
O CZ A SK
PRODEJNÁCH

EROTIC CITY®
RADOST NA DOSAH



Obsluha pokladny **POS NG** je přehledná a intuitivní. Integrace na centrální systémy umožňuje jak velmi rychlou datovou výměnu, tak odbavení logistických procesů na prodejně, vč. inventur a reklamací. Zákazníkovi jsou na grafickém pokladním displeji zprostředkovány doplňující informace k produktu nebo marketingové informace. Reporty na centrále poskytují aktuální obrázek o celé prodejní síti v Čechách i na Slovensku.

„Nová pokladna **POS NG** přináší obsluhu lepší přehled, jednoduchost použití, zákazníkovi zase možnost dozvědět se více informací diskrétně... Díky využití moderních technologií máme řešení, které nám umožňuje systém dále rozvíjet, např. integrovat na nový e-shop. Řešení zpřehledňuje práci našemu IT týmu. Díky centrální správě a monitoringu pokladního řešení máme důležité informace o prodejnách ihned k dispozici,“ říká **Petr Novotný, ředitel City Realex a.s.**

NEJVĚTŠÍ BENEFITY

- Uživatelská přívětivost, jednoduchost a intuitivnost obsluhy pokladny
- Centrální přehled o maloobchodních prodejnách v Čechách i na Slovensku
- Zpracování logistických dokladů a zákaznických objednávek na pokladně – logistický modul
- Vyřizování reklamací na pokladně – reklamační modul
- Evidence docházky – docházkový modul
- Zpracování a vyhodnocení inventur
- Integrace e-mailového klienta a jeho aktivní využívání
- Aktivní komunikace se zákazníkem díky grafickému displeji
- Centrální reporting
- Nastavování byznysových i HW konfigurací na webovém portálu, centrální správa prodejen



INTUITIVNÍ
POKLADNA



PŘÍMÉ NAPOJENÍ
NA INTERNÍ SYSTÉMY



CENTRÁLNÍ PŘEHLED
O MALOOBCHODNÍCH
PRODEJNÁCH V ČECHÁCH
I NA SLOVENSKU



MONITORING
OBCHODNÍ SÍTĚ
V REALNÉM ČASE

NG Retail s.r.o.

je mladá společnost navazující na již 30letou tradici dodávek specializovaných SW řešení pro maloobchod - retail. Díky týmu zkušených seniorních konzultantů má ambici přinášet stávajícím i budoucím klientům řešení, které je ušito na míru jejich byznysu, vnáší do něj přehled, pomáhá ho akcelarovat a dále rozvíjet tak, aby bylo připraveno na změny, které přináší moderní retail. Jejím nejnovějším produktem je pokladna **POS NG**, která je v současné době nejmodernější na trhu a zvládne obsloužit jak non-foodový segment (móda, hračky, sport, tabák...), tak i prodej v oblasti fast foodu.

www.ngretail.cz

City Realex, a.s.

Společnost City Realex, působící na trhu pod obchodní značkou **EROTIC CITY**, je ryze česká firma, leader v oblasti prodeje erotického zboží. V současné době provozuje téměř 100 prodejen v České republice a na Slovensku, většinu z nich v obchodních centrech, zabývá se velkoobchodní činností i diskrétní zásilkovou službou.

Provozuje moderní e-shop se širokou a přehlednou nabídkou předních světových značek s vysokou kvalitou výrobků.

EROTIC CITY je počtem kamenných filiálek třetí největší maloobchodní sítí ve svém oboru v Evropě.

www.eroticcit.cz